

**PRO  
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE



# Rapport d'activité 2015

**Pro Senectute Arc Jurassien**

[arcjurassien.pro-senectute.ch](http://arcjurassien.pro-senectute.ch)

# Table des matières

<b>3</b>	<b>Rapport du président</b>
<b>4</b>	<b>Rapport du directeur</b>
<b>6 – 7</b>	<b>Bénévolat</b>
<b>8 – 9</b>	<b>Consultation sociale</b>
<b>10</b>	<b>Formation et culture</b>
<b>11</b>	<b>Repas à domicile</b>
<b>12</b>	<b>Sport et mouvement</b>
<b>14</b>	<b>Vieillir en forme</b>
<b>15</b>	<b>Comptes 2015</b>

# Rapport du président

Otto Borruat

Pro Senectute, la plus grande organisation de prestations en Suisse au service des personnes âgées est également la plus connue; elle célébrera par ailleurs son 100<sup>e</sup> anniversaire en 2017. Pro Senectute Arc Jurassien (PSAJ) marquera ce centenaire, comme il se doit. Un comité d'organisation s'y active déjà. Son idée maîtresse consisterait à mettre l'ensemble de ses secteurs en lumière par la création d'événements spécifiques... sans oublier toutefois le caractère festif de cet important jubilé.

Le Conseil de Fondation, en étroite collaboration avec la direction, est pleinement conscient des défis à surmonter en raison notamment de l'espérance de vie de nos aînés en constante progression, obligeant du même coup Pro Senectute à se repositionner pour répondre aux besoins d'une catégorie de seniors toujours plus nombreux. Son soutien ne se résume néanmoins pas seulement à de simples questions financières mais doit encore répondre à des facteurs de santé et d'intégration sociale face à un jeunisme qui, paradoxalement, a tendance à prendre de plus en plus d'importance dans notre société.

Sujet de préoccupation majeur en 2015, le projet de construction d'un Espace santé-social à Tavannes. Mis en attente en raison d'une procédure de recours de la part d'un citoyen du lieu, il reste néanmoins toujours sur les rails. Son promoteur, la Caisse de retraite du personnel de l'Hôpital du Jura bernois suit attentivement l'évolution de cet épineux dossier, tout comme PSAJ, l'un des partenaires du Centre, qui espère pouvoir emménager dans de nouveaux locaux dans un délai raisonnable.

Qu'il me soit permis, au nom du Conseil de Fondation, d'adresser mes sincères remerciements à l'ensemble du personnel, à son directeur et à sa directrice adjointe en particulier. Leur engagement pour améliorer le quotidien des personnes qui font appel à Pro Senectute est unanimement apprécié.

# Rapport du directeur

François Dubois

Si je pouvais résumer les grands chantiers de l'année 2015, je dirais GERAS et MANDATS.

GERAS (nom de la figure mythologique qui désignait la vieillesse chez les Grecs) désigne le nouveau logiciel de gestion que 11 organisations Pro Senectute ont choisi de développer pour gérer de manière efficace et personnalisée leurs prestations. Dans ce vaste projet qui a abouti le 1<sup>er</sup> novembre dernier, notre organisation a joué un rôle majeur dans la conduite et la coordination.

MANDATS, en référence aux différentes collaborations avec les collectivités publiques :

Dans le Jura bernois, les travaux de la commission permanente sur la politique du 3<sup>ème</sup> âge, toujours pilotée par Muriel Christe Marchand, directrice adjointe et responsable de la consultation sociale se poursuivent.

Le canton du Jura, par son Service de la Santé publique, souhaite nous confier un rôle important dans le bureau d'information et d'orientation (BIO) exigé par la planification médico-sociale.

Quant à l'Etat de Neuchâtel, il nous a confié 4 mandats :

- L'Office du logement pour conseiller les personnes touchées par la suppression de l'aide fédérale qui leur permettait de bénéficier de loyers modérés.

- Le Département de la santé, via NOMAD, pour accompagner les personnes touchées par la suppression des tarifs dégressifs pour leur prestation d'aide au ménage.

- L'Office de la caisse maladie pour informer les personnes bénéficiaires des PC touchées par les hausses massives de primes.

- AROSS, l'Association Réseau Orientation Santé Social, par la mise à disposition de l'une de nos assistantes sociales qui assure la coordination des acteurs socio-sanitaires autour de la personne âgée.

Cela représente bien sûr un beau signe de reconnaissance de la crédibilité de PSAJ sur le terrain gérontologique, mais nous a également obligés à déployer des trésors de créativité pour pouvoir assumer ces mandats : que toutes les collègues qui se sont particulièrement investies dans ces deux chantiers reçoivent ici le témoignage de ma très grande gratitude !

Merci à la commission jurassienne de la Loterie Romande pour son généreux soutien à la réalisation du projet GERAS !





# Bénévolat

## De nombreux nouveaux volontaires

### Table d'hôtes

Le projet Tables d'hôtes – Tavolata permet aux seniors de partager un bon repas et de découvrir de nouveaux amis. Un excellent moyen de lutter contre l'isolement en partageant régulièrement un moment convivial dans une ambiance chaleureuse.

Avec le soutien de la Fondation Teamco et en partenariat avec le Pour-cent culturel Migros, Pro Senectute a ouvert 32 tables dans l'Arc jurassien. En 2015, durant les 324 repas qui ont été confectionnés avec talent et la dose d'amour qui rend la cuisine meilleure, les 615 convives ont sans doute échangé des dizaines de milliers de mots pour partager des centaines d'idées, d'informations, d'anecdotes, de gags et de souvenirs. Que toutes nos hôtes et nos hôtes soient ici chaudement félicités et remerciés d'avoir su créer une ambiance propice à tous ces échanges!

Ce projet de tables d'hôtes a, dès 2014, été remarquablement lancé par Michèle Droux, ancienne responsable de Sport et mouvement pour le Jura et qui a quitté l'institution en juillet

2015. Elle a été remplacée par Célia Valadar, la responsable du secteur de livraison de repas à domicile dès le mois de septembre 2015.



### Le bénévolat en bref:

4424	heures de bénévolat
957	visites à domicile
492	déclarations d'impôts remplies
406	heures de mises sous pli
377	bénévoles
324	repas servis
78	bénéficiaires BAA
32	tables d'hôtes

### **Bénévoles accompagnants administratifs**

Les bénévoles accompagnants administratifs (BAA) soutiennent chaque mois, à domicile, une personne âgée dans la gestion de ses affaires administratives courantes (dans le canton de Neuchâtel aussi en home).

Certains de nos bénéficiaires sont suivis depuis de nombreuses années et une relation de confiance, et parfois d'amitié, s'est ainsi créée entre les personnes accompagnées et les bénévoles.

Chaque année, Pro Senectute met sur pied une formation de deux jours pour les nouveaux bénévoles administratifs qui mettent leur temps et leurs compétences à disposition de nos aînés.

### **Visites à domicile**

Les visites à domicile sont l'occasion de belles rencontres humaines tant pour les bénévoles que pour les bénéficiaires.

Au cours de l'année écoulée, 8 nouveaux bénévoles sont entrés en activité.

Pro Senectute Arc Jurassien offre chaque année une formation continue aux bénévoles. En 2015, l'association Alter Ego est venue les sensibiliser à la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées.

### **Merci!**

Nous tenons à remercier nos nombreux bénévoles qui ont à cœur d'accompagner les seniors dans leurs différentes tâches et qui défendent ainsi la cause des personnes âgées.

**Un merci tout particulier au Conseil de Fondation qui oeuvre sans relâche pour le bien de notre institution.**

# Consultation sociale

## 2106 consultations gratuites

Le nombre de consultations sociales fournies en 2015 se stabilise à nouveau à un niveau très élevé.

Les prestations recouvrent différentes réalités et les évolutions sont multiples. Nous offrons de plus en plus de consultations sociales ponctuelles à des personnes ayant besoin d'informations ou de conseils, mais qui disposent ensuite des ressources nécessaires pour gérer leurs affaires, faire les choix qui leurs conviennent et poursuivre leur vie de manière autonome.

En parallèle, nous offrons de plus en plus fréquemment un soutien et un accompagnement de longue durée à des personnes âgées en perte d'autonomie, pour lesquelles notre intervention permet d'identifier et de mobiliser les ressources existantes, favorisant ainsi un maintien à domicile aussi longtemps que cela est possible. Les situations rencontrées ont tendance à se complexifier et notre intervention doit souvent être articulée avec celles d'autres partenaires du réseau médico-social. Pour assurer la cohérence des prises en charge, il est essentiel que les assistants sociaux jouent un rôle de

coordination, qu'ils veillent à la transmission des informations et qu'ils soient garants d'une vision globale. La personne âgée reste toujours au centre de la démarche, est responsable de ses choix et d'accord avec notre intervention. La gratuité et la confidentialité de nos consultations les rendent accessibles à tous, y compris et surtout aux plus vulnérables.

L'année 2015 a été particulièrement riche en collaborations et en échanges avec différents partenaires: NOMAD dans le cadre de l'adaptation des tarifs d'aide au ménage dans le canton de Neuchâtel, l'office cantonal neuchâtelois de l'assurance-maladie afin d'offrir un soutien spécifique aux bénéficiaires de Prestations Complémentaires à l'AVS, le projet pilote AROSS dans le cadre de la mise en œuvre initiée dans la région du Locle, le réseau santé-social du Jura bernois en participant aux réflexions du groupe stratégique, les partenaires et acteurs des démarches de planifications cantonales jurassiennes et neuchâteloises, etc. Ces exemples de collaboration – non exhaustifs – montrent à la fois les nombreuses facettes de notre mission auprès de la population âgée, mais

mettent également en évidence l'importance d'un fonctionnement en réseau pour que tous ces différents acteurs articulent leurs actions de manière coordonnée et dans une logique de complémentarité.

#### Quelques chiffres :

1922	personnes conseillées
1284	consultations ponctuelles
1056	demandes formulées par la personne elle-même
468	accompagnements psychosociaux de longue durée
354	interventions psychosociales
42	mandats fiduciaires
15	assistantes sociales

### Aides financières individuelles et demandes à des fonds privés

Sur mandat de la Confédération, Pro Senectute Arc Jurassien octroie des aides financières individuelles aux personnes en difficulté.

En 2015, les montants suivants ont été octroyés :

AFI périodiques :	Frs	159'766.55
AFI uniques :	Frs	562'394.15
Total:	Frs	722'160.70

De plus, 34 demandes ont été adressées à des fonds privés externes pour un montant total de Frs 48'990.70.

Un remerciement tout particulier est adressé au Fonds d'aide individuelle de Pro Senectute Suisse et à la Fondation Hatt-Bücher.

# Formation et culture

## Un large éventail de cours

Dans le cadre de notre offre de formation, nous proposons notamment des leçons d'anglais pour tous les niveaux, des après-midi consacrées aux jeux de société, dont le jass, des cours sur la confection des macarons ou encore des cours de cuisine destinés uniquement aux messieurs...

Dans cette liste non exhaustive, n'omettons pas la danse de salon qui rencontre un joli succès! Rien de tel que quelques pas de tango ou de valse pour conserver souplesse et équilibre!

Depuis 2014, des cours de conduite pour seniors sont organisés afin de rafraîchir leurs connaissances et de les aider à conserver le plus longtemps possible leur permis de conduire.

A notre programme aussi, des cours informatiques pour débutants mais également pour avancés: l'utilisation des tablettes et la gestion de ses photos en font partie.

Afin de compléter ce large choix, le club informatique du CAID, fort de 254 membres, propose de nombreux cours à Delémont.

Pour les habitants de Neuchâtel et de la Chaux-de-Fonds, rendez-vous tous les mercredis après-midi au SEMO ou au CIFOM pour participer aux

ateliers Cyberthé: de multiples sujets liés à l'informatique y sont partagés avec des jeunes de 16 à 17 ans.

Nos offres ont ainsi permis à plus de 2000 seniors d'éviter l'isolement et de renforcer leurs contacts sociaux.

### Nos cours en quelques chiffres :

129	heures de conduite
120	heures de cours informatique
108	heures de cours d'anglais
72	après-midi Cyberthé
41	heures de poterie

# Repas à domicile

## Le cap des 200'000 repas presque atteint

En 2015, notre service des repas à domicile a livré 196'510 repas dans les cantons de Neuchâtel et du Jura,... mais pas seulement! En effet, ces dernières années, le rôle de notre secteur a considérablement évolué.

Bien que nous ayons toujours été en lien avec les différents partenaires du réseau, tel que NOMAD, les curateurs et les proches aidants pour ne citer qu'eux, ceci dans le but d'assurer un environnement sécurisant auprès de nos clients, nous avons pu constater avec le développement du maintien à domicile que de plus en plus de personnes nécessitent l'intervention de plusieurs organismes, et que tout naturellement notre service est davantage mis à contribution dans un échange d'informations diverses et de collaborations.

Le cas d'un couple pour lequel le service social de l'Hôpital nous mandate pour une livraison régulière des repas, l'épouse étant très atteinte dans sa santé, illustre ce travail de réseau.

Dès le départ, cette situation s'avère compliquée par le fait que les clients n'ouvrent pas toujours la porte à nos livreurs. Dans ce cas de figure, les livreurs sont tenus de nous aviser. Nous prenons

ensuite le relais en essayant en premier lieu de contacter les clients. En cas de non-réponse nous appelons la famille, si l'appel s'avère infructueux, nous contactons NOMAD ou un autre organisme intervenant auprès du couple pour obtenir de plus amples renseignements quant à sa situation. En dernier recours, nous laissons un message à la famille.

Ceci est l'exemple concret d'une problématique de plus en plus fréquente dans notre service qui se soucie non seulement de permettre aux aînés de garder une alimentation saine et complète, mais aussi de prendre en compte leur situation sociale fragile.

# Sport et mouvement

8129 leçons – les seniors bougent

## **Le plaisir de bouger, ensemble et de manière adéquate, grâce à un accompagnement sérieux et attentif.**

Les monitrices et les moniteurs de nos diverses activités ont toutes et tous suivi une formation reconnue par l'Office fédéral du Sport (OFSP) à Macolin. Pro Senectute Arc Jurassien organise régulièrement ces cours de 6 jours, pratiques et théoriques, qui permettent à chacun(e) de se familiariser avec différents thèmes utiles à l'enseignement du sport aux seniors de notre région.

Suite à ces formations, près de 180 monitrices et moniteurs sont actuellement en activité et participent au bien-être physique et social des seniors du Jura Bernois et des cantons du Jura et de Neuchâtel. Ce qui représente pas loin de 200 groupes dans différentes disciplines telles que gymnastique, danse traditionnelle, aquafitness, Nordic-Walking, randonnées, raquettes, ski de fond, etc.

Ces enseignants s'engagent également à suivre régulièrement des cours pour se perfectionner, se rencontrer et échanger.

Nous remercions chaleureusement nos intervenants pour leur engagement, leur enthousiasme et leur gentillesse auprès des seniors de notre région.

Egalement un grand merci à toutes les personnes qui participent à nos cours régulièrement en apportant leur bonne humeur et leurs expériences !



# Vieillir en forme

## Un projet pilote dans le Jura bernois

### Des offres pour maintenir sa qualité de vie

VIEILLIR EN FORME est un programme de prévention et de promotion de la santé destinée aux personnes de plus de 65 ans, qui vivent à domicile et ne sont pas gravement malades.

Financé par la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale du canton de Berne, ce projet est placé sous la responsabilité de Pro Senectute, en collaboration avec les organisations régionales ainsi qu'avec d'autres prestataires tels que les organisations d'aide et de soins à domicile.

Depuis 2014, une collaboration fructueuse s'est établie avec la commune de Tramelan et différentes manifestations ont été organisées dans ce lieu. Les dernières en date, liées au thème de la mémoire, ont réuni près de 250 personnes lors de deux après-midi thématiques. Le Foyer de jour des Lovières, par son directeur M. Streiff, les a reçues dans ses locaux pour deux ateliers et exposés particulièrement enrichissants et appréciés des nombreux participants !

La collaboration entre les différents acteurs et intervenants de Tramelan est très encourageante

et conforte Pro Senectute dans son désir d'élargir cette offre à d'autres communes du Jura bernois.

Notre collaboratrice, Mme Sylvia Wicky, infirmière spécialisée en santé communautaire et prévention de la santé, y contribue en travaillant à Tavannes à raison d'un jour par semaine. Elle est à disposition pour des cours en groupe sur le thème VIEILLIR EN FORME, pour des manifestations consacrées à la santé chez les personnes âgées ou pour une mise en réseau avec différents acteurs du domaine de la santé travaillant avec des personnes âgées.

Toutes ces prestations sont gratuites !

# Comptes 2015

Transposés aux normes Swiss Gaap RPC 21

<b>BILANS</b>	<b>2015</b>		<b>2014</b>
<b>Actifs</b>	<b>Frs</b>		<b>Frs</b>
Liquidités	615'439		1'059'084
Réalisable	2'039'375		2'071'747
Immobilisé	2'487'179		2'028'096
Fonds - immobilisations affectées	568'191		561'260
<b>Total</b>	<b>5'710'184</b>		<b>5'720'187</b>
<b>Passifs</b>			
Fonds étrangers	1'477'387		1'470'696
Fonds liés, libre et fortune	4'233'426		4'249'592
<b>Total</b>	<b>5'710'813</b>		<b>5'720'288</b>
<b>PRODUITS</b>			
Subventions Confédération Office fédéral du sport	2'761'252 11'850	33% 0.14%	2'888'712 4'950
<u>Subventions cantonales :</u>			
Berne	50'000	1%	50'000
Jura	368'204	4%	408'000
Neuchâtel	492'386	6%	503'824
Subvention communale de Neuchâtel	18'000	0.22%	18'000
Bénéficiaires	4'092'030	49%	4'176'889
Autres recettes	409'856	5%	650'502
Dons affectés	154'607	2%	811'254
<b>Total des produits</b>	<b>8'358'185</b>	<b>100%</b>	<b>9'512'131</b>
<b>CHARGES</b>			
Salaires	3'939'564	47%	3'927'095
Frais généraux	831'614	10%	1'095'783
Charges directes, aides individuelles	3'527'642	43%	3'885'489
<b>Total des charges</b>	<b>8'298'820</b>	<b>100%</b>	<b>8'908'367</b>
Résultat d'exploitation	59'365		603'764
Produits des fonds affectés	13'814		33'286
Charges des fonds affectés	-6'882		-2'282
Prélèvements sur fonds affectés	4'786		20'973
Attribution aux fonds affectés	-36'931		-71'005
Attribution au capital lié généré	-30'400		-550'800
<b>Bénéfice annuel</b>	<b>3'752</b>		<b>33'936</b>

Les comptes annuels révisés, dans leur intégralité, et le rapport de révision peuvent être commandés auprès de notre institution et/ou consultés sur notre site [www.arcjurassien.pro-senectute.ch](http://www.arcjurassien.pro-senectute.ch)

## Pro Senectute Arc Jurassien

Rue du Pont 25  
2300 La Chaux-de-Fonds  
032 886 83 00  
prosenectute.cf@ne.ch

Rue du Puits 4  
2800 Delémont  
032 886 83 20  
prosenectute.delemont@ne.ch

Rue de la Côte 48a  
2000 Neuchâtel  
032 886 83 40  
prosenectute.ne@ne.ch

Rue du Pont 4  
2710 Tavannes  
032 886 83 80  
prosenectute.tavannes@ne.ch

[arcjurassien.pro-senectute.ch](http://arcjurassien.pro-senectute.ch)

