



Rapport d'activité 2018

Table des matières

3	Rapport du directeur
4 – 5	Rapport du président
6 – 7	Consultation sociale
8 – 9	De nouveaux défis / Docupass
10 – 11	Bénévolat
12 – 13	Win³
14	Pour que manger reste un plaisir
15	Repas à domicile
16 – 17	Sport et mouvement
18	Promotion de la santé et prévention
19	Comptes 2018

Rapport du directeur

François Dubois

L'année 2018 a été marquée par le début du nouveau contrat de subvention OFAS (2018-2021) et, en raison des "changements de paradigmes" que ce contrat a introduits, on peut qualifier l'exercice 2018 de compliqué. Alors que la masse financière nous permettant de fournir les prestations reconnues par l'OFAS est en recul, le travail administratif pour se les faire reconnaître ne cesse d'augmenter... Nous constatons que les problèmes sociaux des aînés ne vont pas en diminuant et que notre institution est de plus en plus sollicitée dans les secteurs social et services.

Dans le domaine des cours (anciennement PS Sport et Mouvement et PS Formation), le nombre de prestations est en forte augmentation, malgré la menace que fait planer le contrat OFAS sur certaines prestations qui ne seront peut-être plus subventionnées, car plus reconnues comme destinées à des vulnérables.

Ce contexte morose n'a néanmoins pas entamé notre créativité, ni notre volonté d'offrir aux seniors une nouvelle possibilité de s'engager bénévolement. Nous avons en effet mis en place

et déployé un nouveau projet dont nous sommes très fiers: Win3, des seniors dans les salles de classe. Nous sommes très reconnaissants à nos collègues biennois qui nous ont permis de reprendre leur concept et de l'adapter à notre région de l'Arc jurassien. Dès le début de l'année, le projet a démarré à Neuchâtel, Saint-Imier et Rebeuvelier. Ce projet nous permet d'offrir une nouvelle forme de bénévolat aux seniors de l'Arc jurassien, ce qui, visiblement, les réjouit! Il permet aussi de développer de nouveaux partenariats avec les communes, ce qui diversifie les sources de financements au-delà des Cantons et de la Confédération.

Enfin, un événement exceptionnel a marqué l'exercice 2018: la rénovation du bâtiment de Tavannes dont notre président nous parle dans son billet et qui est une véritable réussite!

François Dubois
Directeur

Rapport du président

Stéphane Chopard

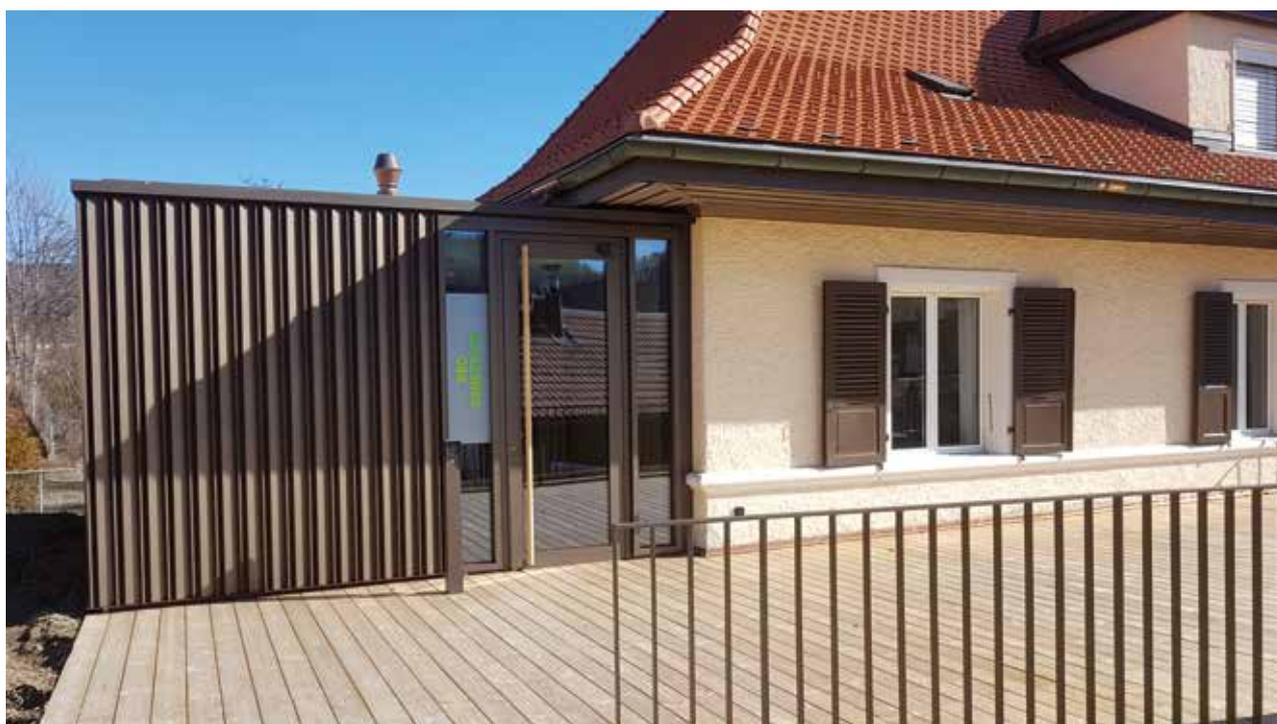
Si 2017 a été placée sous le signe de la célébration, centième anniversaire oblige, l'année 2018 l'a été sous celui de la transition. Transition d'abord... parce que 2018 marque l'entrée en vigueur du nouveau contrat de subvention que l'Office fédéral des assurances sociales a négocié avec Pro Senectute Suisse, ce pour les années 2018 à 2021. Révisant les règles d'attribution des subventions et limitant celles-ci à 50% des coûts d'une prestation, ce nouveau modèle de financement redéfinit la distribution de la manne fédérale entre les différentes organisations cantonales et réduit la contribution dédiée au développement et à la coordination de notre organisation. Renforcées par un secteur de livraison de repas à domicile en perte de vitesse, ces réformes induisent, entre autres, des résultats et des projections budgétaires déficitaires, ce qui est très préoccupant.

Transition ensuite... car le bâtiment sis au chemin de la Forge 1 à Tavannes, acquis en 2017, a été rénové du printemps à l'hiver 2018, de façon à améliorer son accessibilité pour les personnes à mobilité réduite, sa visibilité et sa

fonctionnalité. A l'heure où j'écris ces quelques lignes, le bâtiment a été inauguré et présenté au public et les employés du site bénéficient maintenant d'un outil de travail adapté tant pour les bureaux que les salles de cours. A relever encore que les travaux ont été exécutés à 95% par des artisans et entreprises de l'Arc jurassien. Transition enfin... à la présidence du conseil de fondation. Dans ce nouveau rôle qui m'a été confié il y a une année, j'ai eu l'occasion de me familiariser avec les rouages de l'organisation, de sa structure BEJUNE à celle de la faïtière nationale, et de faire connaissance des collaborateurs et de mes homologues des autres organisations cantonales. Je garde, comme souvenir marquant, la rencontre entre le conseil de fondation et l'ensemble des collaborateurs qui a clairement reflété le dynamisme et la jeunesse de notre organisation, ce malgré nos cent et quelques années... Je saisis cette occasion pour féliciter M. François Dubois, directeur, pour l'excellent travail, et remercier l'ensemble des collaborateurs et des bénévoles de leur engagement et de leur dévouement. Conscient des défis qui sont les nôtres

aujourd'hui et pour les mois à venir et
confiant en nos ressources, je conclus en
rappelant la devise de notre institution:
Plus forts ensemble!

Stéphan Chopard
Président



Nos bureaux sis au Chemin de la Forge à Tavannes

Consultation sociale

Gérard Bonvallat

Avec l'entrée en vigueur du nouveau mode de subventionnement de l'OFAS, il y a eu inévitablement des répercussions sur le fonctionnement de la consultation sociale. Il a fallu notamment s'interroger sur les limites de notre intervention. Ces changements ont parfois amené des flous pas toujours faciles à gérer. Mais le dynamisme et la solidarité des équipes ont largement contribué à permettre aux uns et aux autres de s'adapter à ces nouvelles données et à s'engager sans relâche pour les personnes âgées qui nous sollicitent dans tout l'Arc jurassien.

Des efforts importants sont fournis par les équipes pour rationaliser notre organisation : visites plus espacées, mise en place d'un accompagnement par un bénévole, visites organisées au bureau. Mais force est de constater que nous pouvons très difficilement revoir nos méthodes et outils, sans prêter un accompagnement de qualité à la personne.

L'OFAS admet une moyenne maximum de 5 heures par dossier et par an, déplacements compris. Cette réalité a un caractère très contraignant au vu des besoins et des limites de nos clients.

L'objectif général de notre intervention reste le maintien à domicile, avec la meilleure qualité de vie possible.

Une prestation appréciée : les aides financières

Les personnes au bénéfice des prestations complémentaires ont de moins en moins de marge de manœuvre pour assumer leurs charges courantes, sans oublier celles qui sont difficilement prévisibles. Les coups de pouce financiers que ces fonds fédéraux permettent sont extrêmement appréciés et aident à couvrir des dépenses imprévues.

Une part importante couvre des frais liés à l'habitat (40%) et des frais de mobilité / moyens auxiliaires (28%). Nous faisons régulièrement des aides mensuelles pour la prise en charge de téléalarme, de livraison de repas, de frais de pédicure.

Comme les critères d'attribution des fonds fédéraux deviennent toujours plus restrictifs, nous avons de plus en plus recours à des Fondations privées pour des objets particuliers.

Nous remercions très sincèrement l'ensemble des Fondations qui ont répondu favorablement aux demandes d'aides individuelles déposées par nos assistantes sociales. Un merci tout particulier au fond d'aide individuelle de Pro Senectute Suisse et à la Fondation Hatt Bucher.

Quelques chiffres :

2200 clients rencontrés

10900 heures effectuées

639 demandes d'aide financière traitées

Quelque **660'000.-** octroyés par les fonds OFAS

Près de **100'000.-** octroyés par des fonds privés

Plus de **300** accompagnements avec soutien à la gestion administrative

Plus de **150** suivis avec gestion des frais médicaux

14 assistantes sociales

11 secrétaires sociales

Travail social de groupe

Portant le souci de trouver des solutions pour soutenir et épauler un maximum de seniors, nous avons mis en place, l'automne dernier, un cycle de formation «aide à la gestion administrative», qui va se terminer cet été. L'idée est d'offrir à de jeunes seniors la possibilité de mettre à jour leurs connaissances dans différents domaines: assurances sociales, impôts, gestion du budget, etc afin de favoriser l'autonomie dans leur gestion courante. Un cycle s'organise à Neuchâtel pour le Haut et le Bas, et un autre à Moutier pour le Jura et le Jura bernois.

Si le financement pour le projet pilote qui se déroulera sur deux ans est assuré, nous devons encore trouver les ressources pour le pérenniser et le faire davantage connaître dans notre réseau médico-social. En l'état, il convient d'adresser de chaleureux remerciements à nos deux partenaires: la Fondation de l'Hôpital de la Providence et l'Association MAD Ressources.

De nouveaux défis

Confrontés à la nécessité de trouver de nouveaux financements pour maintenir nos prestations, confrontés au vieillissement de la population et à l'évolution de la société, nous devons constamment interroger notre pratique et la pertinence de nos actions. Sachons nous montrer créatifs pour offrir une place à chacune et chacun dans la société d'aujourd'hui et de demain !

Si cette réflexion peut être menée, c'est parce que nous pouvons compter sur des équipes motivées et engagées pour apporter une meilleure qualité de vie à nos aînés. Merci à toutes et tous.

Docupass

Anticipez et décidez !

Ce document s'avère un excellent outil et support pour réfléchir à ses propres dispositions personnelles. Il permet à chacune et chacun de faire part de sa volonté sur différents aspects : directives anticipées, dispositions en fin de vie, mandat pour cause d'inaptitude ou encore testament. Le docupass répond en tout point aux exigences liées au nouveau droit tutélaire.

Notre organisation propose des ateliers plusieurs fois par année pour réfléchir sur l'intérêt, non seulement pour soi, mais aussi pour sa famille, de réfléchir à ces thématiques importantes, à ses propres choix. Durant l'année écoulée, nous avons été régulièrement sollicités par des organisations et mouvements pour présenter la démarche.

En novembre dernier, nous avons activement participé à la présentation de la pièce de théâtre sur les directives anticipées "J'ai pas fini...", d'Eric Masserey, en partenariat avec plusieurs institutions du réseau médico-social jurassien.

Cognome _____
Nome _____
Via _____
C.A.P. _____
Città _____
Prov. _____
Data di nascita _____

Ho avuto il processo delle mie nocchie mentali, esprimo qui di seguito la mia opinione per il caso di una mia
noia per il quale si desidera autorizzarmi o di cominciare o di continuare le mie decisioni. Quando esprimerei la
mia opinione, la visuale sarà: 372 al 2 CCS).

11. Esprimi la tua opinione riguardante le cure mediche e infermieristiche

- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui
- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui
- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui
- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui

12. Esprimi la tua opinione per il caso di diagnosi in modo duraturo e irreversibile la mia funzione cognitiva

- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui
- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui
- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui
- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui

13. Esprimi la tua opinione per il caso di diagnosi in modo duraturo e irreversibile la mia funzione cognitiva

- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui
- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui
- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui
- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui

14. Esprimi la tua opinione per il caso di diagnosi in modo duraturo e irreversibile la mia funzione cognitiva

- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui
- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui
- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui
- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui

15. Esprimi la tua opinione per il caso di diagnosi in modo duraturo e irreversibile la mia funzione cognitiva

- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui
- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui
- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui
- Sì, la mia opinione sarà da applicare solo al momento in cui

Firma: _____

Docupass

Il vostro dossier per le direttive an...

PRO
MECTUM

Bénévolat

Gérard Bonvallat

Depuis plusieurs années, le bénévolat prend une place considérable dans notre organisation. Aujourd'hui, près de 450 personnes, des seniors en grande majorité, apportent un précieux soutien à de nombreuses personnes âgées.

Il est donc essentiel pour notre organisation de pouvoir offrir aux bénévoles un encadrement de qualité, visant à apporter une véritable aide aux personnes fragilisées tout en leur procurant un épanouissement dans leur mission.

Nous veillons tout particulièrement à créer un sentiment d'appartenance qui renforce les liens entre bénévoles et professionnels. Chacune et chacun sont des partenaires qui défendent les buts et objectifs de la Fondation.

Chaque bénévole a la possibilité de suivre des cours, bien évidemment en lien avec la prestation fournie. Nous sommes convaincus que ces apports théoriques aident les bénévoles à toujours mieux mener leur mandat.

Pour chaque type de bénévolat, nous avons un professionnel responsable de la coordination et disponible au besoin. Des bilans sont régulièrement organisés de manière à évaluer si les objectifs sont atteints ou s'ils doivent être

revis. Il est aussi important de vérifier que la relation entre le bénévole et le client soit source d'enrichissement mutuel.

Des secteurs aussi riches l'un que l'autre :

- Accompagnement administratif à domicile
- Visites à domicile
- Tables d'hôtes
- Sport
- Déclarations d'impôts
- Win³
- Mise sous pli
- Membres du Conseil de Fondation

Evolution du bénévolat

Force est de constater que le bénévolat a atteint une ampleur considérable. Avec l'espérance de vie qui augmente, on observe davantage de maladies et de handicaps liés à l'âge. Dès lors, l'Etat doit mesurer les limites d'intervention des bénévoles et prendre conscience que le renforcement de l'encadrement des personnes passera aussi par l'augmentation de l'engagement professionnel et par une meilleure revalorisation de l'action des proches aidants.

A travers l'accompagnement quotidien des personnes âgées, nous constatons l'émergence de nouveaux besoins, auxquels nous devons nous préparer et nous adapter. L'équipe de professionnels réfléchit notamment à de nouvelles formes de bénévolat, tout en interrogeant régulièrement l'offre du moment: organisation de déménagements, accompagnements administratifs occasionnels.

Merci

L'engagement bénévole représente pour notre association plus de 12'000 heures par an. Ce don de soi, cette présence auprès de personnes fragilisées est une valeur vraiment précieuse pour notre société. Ces moments offerts à nos clients ont une valeur inestimable, car ils amènent une présence très appréciée à nos aînés. Vous bénévoles, au nom des personnes que vous soutenez, nous vous adressons un immense MERCI pour votre engagement et votre enthousiasme!

Le bénévolat vous intéresse...

Même si nous nous plaisons à relever la fidélité de nos bénévoles, ils vieillissent eux aussi et au vu de l'augmentation des besoins, nous recherchons toujours de nouveaux bénévoles. Alors, si vous êtes intéressés, n'hésitez pas à nous contacter. Pro Senectute Arc Jurassien entretient également un partenariat étroit avec Bénévolat Neuchâtel et Bénévolat Jura, dans le souci de développer les compétences de nos bénévoles.

Le bénévolat en bref :

- 450** bénévoles
- 765** visites à domicile (prestation quasi exclusive dans le Jura)
- 585** déclarations d'impôts remplies
- 31** tables d'hôtes
- 42** mandats fiduciaires à domicile (BAA)
- 30** mandats fiduciaires en EMS (dans le canton de Neuchâtel)

Faire collaborer 3 générations afin d'enrichir les connaissances de tous !

Cette nouvelle forme de bénévolat a vu le jour cette année dans l'Arc Jurassien. Effectivement, depuis la rentrée d'août, ce sont 23 bénévoles qui interviennent dans des classes du 1^{er} et 2^e cycles (1^{ère} à 8^{ème} Harnos). Ces derniers sont actifs à Neuchâtel dans 2 collèges, ainsi qu'à St-Imier (JB) et à Rebeuvelier (JU).

Les tâches des seniors ne sont pas définies a priori. C'est en fonction des besoins de la classe, des souhaits de l'enseignant et des capacités et envies du bénévole que le rôle de l'intervenant Win3 sera établi.

Les retours des intervenants comme des enseignants sont tous extrêmement positifs. Cela confirme les magnifiques perspectives qu'offre ce programme. Win3 porte très bien son nom puisque les 3 générations directement touchées ressortent clairement gagnantes de cette aventure !

Nous espérons pérenniser l'expérience sur le long terme et étendre le projet à une large échelle. Il est important que tout le monde connaisse Win3 et que les éventuelles personnes intéressées prennent directement contact avec Pro Senectute afin d'analyser ce qu'il est possible de mettre en place.

Adresse de contact :

Pro Senectute Arc Jurassien
032 886 83 87
prosenectute.win3@ne.ch

Ce projet a un potentiel de développement extrêmement important. Pro Senectute Arc Jurassien négocie actuellement avec passablement d'établissements scolaires afin d'étendre Win³.

La rentrée scolaire 2019-2020 sera vraisemblablement un tournant important dans cette phase d'expansion.



Pour que manger reste un plaisir !

Célia Valadar

Les 35 tables d'hôtes actives dans tout l'Arc Jurassien ont confectionné plus de 3'000 repas tout au long de l'année 2018.

Ce succès, on le doit à nos nombreux hôtes qui sont aux fourneaux et aux petits soins; ils s'engagent pour une cause plus qu'honorable en organisant, cuisinant, décorant et nettoyant ! En recevant chez eux, ils contribuent à lutter contre la solitude des personnes âgées, en leur permettant de partager de bons moments, de faire des connaissances et de créer des liens.

C'est dans cet esprit de convivialité que nous avons pu réaliser et créer avec leur collaboration un livre regroupant leurs meilleures recettes.

Le livre est en vente dans nos secrétariats pour le prix de Fr. 12.- ou par internet à l'adresse suivante:

celia.valadar@ne.ch

**PRO
SENECTUTE**
PLUS FORTS ENSEMBLE

Nos hôtes présentent leurs
meilleures recettes



Repas à domicile

Nous tenons ici à remercier tous nos bénévoles pour leur engagement et leur investissement dans ce projet qui vise à mettre en réseau les personnes âgées seules ou isolées. Ce concept contribue à renforcer ainsi le bien-être psychique et social tout en promouvant une alimentation saine pour nos aînés.

MERCI pour leur confiance, aux partenaires qui nous soutiennent, Fondation Teamco Suisse et Tavolata du pour-cent culturel Migros.



Notre service de repas à domicile c'est :

- 171'904 repas chauds livrés dans l'Arc Jurassien, 365 jours par an
- 1'664 clients
- Différentes possibilités de régimes et de textures adaptées sur demande (certificat demandé pour certains régimes)
- 65 livreuses et livreurs professionnels à votre service
- 10 fournisseurs agréés
- Une permanence téléphonique à votre écoute du lundi au vendredi, de 8h00 à 12h00
- Des conseils diététiques ou autres au plus proche de vos besoins
- Une collaboration avec notre réseau de partenaires (soins à domicile et proches) pour un suivi régulier

Sport et mouvement

Lucas Gigon et Fanny Meier

"Donner, recevoir, partager: ces vertus fondamentales du sportif sont de toutes les modes, de toutes les époques. Elles sont le sport." Aimé Jacquet

L'année 2018 a été très chargée pour le sport et nos nombreuses offres ont rencontré un magnifique succès!

Ainsi, **7878** leçons ont été suivies par nos fidèles participants, soit une augmentation de près de 650 prestations.

Pro Senectute Arc Jurassien tente de se diversifier et de suivre les tendances. C'est la raison pour laquelle, en 2018, nous avons proposé du Crossfit par exemple. Ce sport en vogue combine principalement la force athlétique, l'haltérophilie, la gymnastique et les sports d'endurance. Les cours Pro Senectute sont adaptés au public senior et entrent parfaitement dans le domaine du sport-santé.

Le développement de notre prestation Domigym nous tient toujours très à cœur aussi. Cette activité permet d'automatiser les tâches du quotidien et d'exercer ce qui est problématique chez soi. En 2018, ce ne sont pas moins de

1'000 leçons qui ont été dispensées contre environ 500 en 2017.

2018 marque également le début de la collaboration entre Pro Senectute Arc Jurassien et la Promotion de la Santé neuchâteloise et jurassienne à travers le programme d'action cantonal 65+ de chaque région. La mission première de ce programme est le développement des prestations visant à promouvoir la santé des seniors.

Nos cours sont donnés par des moniteurs formés Sport des Adultes (ESA) et nous sommes extrêmement reconnaissants de pouvoir compter sur leur fidèle engagement au fil des années. Un chaleureux merci à eux!

Les effets bénéfiques du sport sur la santé sont aujourd'hui vérifiés. La pratique d'une activité physique est l'un des facteurs souvent cités d'une bonne santé et de l'allongement de l'espérance de vie.

Notre catalogue de prestations saura vous proposer l'activité que vous recherchez.



Promotion de la santé et prévention

Programme cantonal bernois Vieillir en forme

Sylvia Wicky

Dans le Jura bernois, 5 événements nous ont permis de sensibiliser **364** participants sur divers thèmes de la santé. La palette des thèmes abordés comprenait entre autres: la prévention des chutes, les thèmes autour de la démence et comment vivre avec les douleurs chroniques. Ces manifestations ont été organisées dans différentes communes, entre autres en collaboration avec des partenaires comme les commissions du 3^{ème} âge ou la commission de la santé.

La coopération avec les partenaires professionnels tels que les médecins, la Ligue bernoise contre le Rhumatisme et Alzheimer Berne a également permis aux participants d'avoir un échange avec eux et de leurs poser des questions directement, ce qui a été très apprécié.

Pour définir l'affectation la plus efficace des ressources du programme Vieillir en forme dans le Jura bernois, nous avons fait une analyse succincte des besoins avec une consultante externe, Dresse Claudia Kessler, Public health Services (PHS) avec l'objectif de définir des

stratégies d'intervention. De cette analyse résulte comme premier pas une collaboration avec la commission politique du 3^{ème} âge pour le forum 3^{ème} âge qui aura lieu le 24 octobre 2019.

Photo: © Promotion Santé Suisse / Peter Tillessen



Comptes 2018

Transposés aux normes Swiss Gaap RPC 21

BILANS	2018		2017
Actifs	Frs		Frs
Liquidités	730'754		580'380
Réalisable	2'117'752		2'210'491
Immobilisé	2'872'111		2'442'965
Trésorerie liée à des réserves affectées	520'523		555'620
Total	6'241'140		5'789'456
Passifs			
Fonds étrangers à cours terme	1'668'930		786'848
Fonds étrangers à long terme	1'578'085		1'239'600
Fonds affectés	564'632		624'362
Fonds liés, libre et fortune	2'429'492		3'138'577
Total	6'241'140		5'789'217
PRODUITS			
Subventions Confédération	2'717'901	34.82%	2'678'396
Office fédéral du sport	9'950	0.13%	8'750
<u>Subventions cantonales :</u>			
Berne	50'000	0.64%	50'000
Jura	420'000	5.38%	420'000
Neuchâtel	451'322	5.78%	473'113
Bénéficiaires	3'695'214	47.34%	3'735'490
Autres recettes	276'037	3.54%	327'741
Dons divers	167'554	2.15%	189'305
Dons affectés	16'971	0.22%	12'340
Total des produits	7'804'949	100%	7'895'135
CHARGES			
Salaires	3'977'335	46.6%	3'957'963
Frais généraux	1'338'411	15.7%	1'115'118
Charges directes, aides individuelles	3'222'922	37.7%	3'175'128
Total des charges	8'538'667	100%	8'248'210
Résultat d'exploitation	-733'718		-353'075
Produits des fonds affectés	7'538		15'316
Charges des fonds affectés	-42'634		-2'692
Prélèvements sur fonds affectés	64'340		69'235
Attribution aux fonds affectés	-4'610		-12'625
Dissolution de fonds libres	428'691		146'100
Attribution au capital lié généré	0		0
Perte annuelle	-280'395		-137'740

Les comptes annuels révisés, dans leur intégralité, et le rapport de révision peuvent être commandés auprès de notre institution et/ou consultés sur notre site www.arcjurassien.prosenectute.ch

Pro Senectute Arc Jurassien

Rue du Pont 25
2300 La Chaux-de-Fonds
032 886 83 00
prosenectute.cf@ne.ch

Rue du Puits 4
2800 Delémont
032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch

Rue de la Côte 48a
2000 Neuchâtel
032 886 83 40
prosenectute.ne@ne.ch

Chemin de la Forge 1
2710 Tavannes
032 886 83 80
prosenectute.tavannes@ne.ch

Nos bureaux sont ouverts tous les jours de 8h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h00 sauf les mercredi et vendredi après-midi.

arcjurassien.prosenectute.ch

