

Fiche informative sur la protection des données pour les clientes et clients de la consultation sociale de Pro Senectute

La présente fiche vous informe sur les points les plus importants de la protection des données (voir dispositions sur la protection des données de Pro Senectute Suisse et de l'organisations Pro Senectute concernée) :

- **Principes généraux** : Pro Senectute applique les sept principes suivants : validité juridique, proportionnalité, détermination de l'affectation, transparence, sécurité des informations, responsabilité et contrôle
- **Collecte des données** : La consultation sociale de Pro Senectute bénéficie de subventions de l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS). C'est pourquoi les données suivantes sont collectées : date de naissance (âge), sexe, prestations complémentaires (oui/non), forme de logement et nationalité. La transmission de ces données s'effectue sous forme anonyme.
- **Utilisation des données** : Un dossier est créé dans le logiciel de gestion des dossiers pour chaque client·e. Les informations concernant la personne (voir ci-dessus), les contenus des consultations et les heures effectuées y sont saisis. Les données collectées ne sont utilisées qu'à des fins statistiques. Les dispositions concernant la gestion de dossiers et la sécurité des données sont respectées.
- **Communication de données** : Sans consentement explicite écrit (c'est-à-dire sans libération explicite du devoir de confidentialité), la loi n'autorise la transmission d'aucune donnée à des tiers. Exceptions : devoir de renseignement, de déclaration ou de participation ou intérêt public ou privé prépondérant (par exemple, en cas de danger imminent pour soi-même ou pour des tiers).
- **Droit de consultation des dossiers** : Vous avez le droit de recevoir des renseignements sur vos dossiers. Les notes personnelles des assistant·e·s sociaux/ales ne sont pas concernées par cette disposition.
- **Cryptage des échanges d'e-mails¹** : Pro Senectute utilise un outil habituel de cryptage d'e-mails. L'envoi de données personnelles non cryptées depuis votre compte e-mail relève de votre responsabilité.
- **Élimination des données²** : Après 5 ans, toutes vos données sont définitivement éliminées.

¹ Le cryptage des échanges d'e-mails n'a pas encore été mis en place dans les organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute.

² Les données numériques seront éliminées à partir de 2025 conformément aux directives.