

**PRO  
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE



# Rapport d'activité 2023

**Pro Senectute Arc Jurassien**  
[arcjurassien.prosenectute.ch](http://arcjurassien.prosenectute.ch)

# Sommaire

3	<b>Rapport du président</b>
4	<b>Rapport du directeur et mot de notre ambassadeur</b>
6	<b>Consultation sociale</b>
9	<b>Repas à domicile</b>
10	<b>Services bénévoles</b>
14	<b>Activités</b>
18	<b>Comptes 2023</b>



Engagée depuis un siècle pour le bien-être des personnes âgées en Suisse, Pro Senectute est aujourd'hui la plus grande organisation de services leur étant destinés, à elles et à leurs proches. Notre Fondation propose aux seniors de l'Arc jurassien (Jura, Jura bernois et Neuchâtel) une large offre de prestations et d'activités grâce à nos collaborateurs et bénévoles engagés ainsi qu'à nos partenariats privilégiés avec les collectivités publiques. Pro Senectute Arc Jurassien est une fondation de droit privé, politiquement et religieusement neutre. Dotés d'une solide gouvernance, nous sommes reconnus d'utilité publique et détenteurs du label ZEW O, gage de transparence financière et garantissant un usage consciencieux des dons.

## Impressum

Un grand merci aux différentes personnes ayant contribué à la réalisation de ce rapport :

Pascal Balli, Vanessa Battista, Gérard Bonvallat, Bernard Challandes, Nicole Debrot, François Dubois, Alexandre Gabus, Maude Mäder, Noé Mayer, Nathalie Schaller, Mélanie Stadelmann, Célia Valadar et Nadia Zwahlen.

Illustrations : Helen Tilbury, [helentilbury.ch](http://helentilbury.ch)



imprimé à neuchâtel  
par énergie solaire

Imprimé sur du papier 100% recyclé.

# Rapport du président

Pascal Balli , Président



**« La politique de la vieillesse est un défi constant. »**

Cette phrase est en adéquation parfaite avec l'année 2023 qui vient de se terminer. Elle nous rappelle également que pour poursuivre sereinement notre mission, qui est le maintien et l'amélioration du bien-être des personnes âgées, il faut être innovant et très réactif.

Durant l'année écoulée, le Conseil de Fondation a pu se réjouir de voir que l'objectif de maintenir et développer les activités de Pro Senectute Arc Jurassien était atteint. Comme exemples, le riche programme d'activités proposé à tous les seniors et les 230'815 repas livrés à nos client·es jurassien·nes et neuchâtelois·es. Pour arriver à ce résultat, nous avons pu compter sur une direction, des collaboratrices et collaborateurs très professionnels et efficaces, mais également sur des bénévoles, des livreuses et des livreurs de repas très motivés : que toutes et tous en soient remerciés très sincèrement !

2023, c'est aussi la création d'un groupe de travail qui va réviser le règlement du personnel et le Conseil de Fondation qui a commencé sa réflexion relative à la gouvernance de la fondation afin de l'adapter aux échéances futures.

Seul « point noir » la très forte augmentation des demandes de soutien dans la consultation sociale (+20 %), situation qui a eu un effet négatif sur la prise en charge des demandeuses et demandeurs et mis le personnel sous pression.

Les défis ne manqueront donc pas en 2024, mais heureusement nous avons pu et pourrons compter sur des donatrices et donateurs fidèles, des partenaires et des autorités cantonales à l'écoute de nos préoccupations et entrevoir ainsi l'avenir avec confiance.

**Pascal Balli**

Au nom du Conseil de Fondation :

- **Jura bernois** : Pascal Balli (président), Stéphane Chopard et Philippe Munari
- **Jura** : Manuel Piquerez (vice-président), Frédéric Duplain, Jean-Paul Moll et Jean-Charles Mouttet
- **Neuchâtel** : Christine Fischer, Nathalie Guye-Urwyler, Claire-Lise Mayor Aubert et Fabienne Wyss Kubler

# Rapport du directeur

François Dubois



L'exercice 2023 a permis d'atteindre l'un des buts que le Conseil de Fondation avait fixés à la direction: maintenir l'équilibre financier, malgré l'augmentation des charges consécutives à la création de nouveaux postes et à l'augmentation des EPT dans la consultation sociale et le secteur des repas. Le résultat financier est meilleur que ce que le budget prévoyait. Le renforcement de notre dispositif semblait porter ses fruits au début de l'année, mais force est de constater que l'augmentation du nombre de demandes à la consultation sociale a rapidement remis le dispositif sous une pression difficile à supporter sur le long terme. Alerté en septembre, le Conseil de Fondation a mandaté la direction pour communiquer médiatiquement sur

cette surcharge avec comme objectif d'informer la population, mais aussi de mettre les Cantons devant leurs responsabilités. En augmentant leur financement, ils nous permettraient de créer de nouveaux postes. Nous adapter à l'évolution et à l'augmentation des besoins reste notre principale préoccupation. Mais se pose à nous – et avec une intensité constamment accrue – la question du financement de cette constante adaptation. Le soutien de nos donatrices et donateurs qui est en hausse est certes très réjouissant, mais il ne doit pas nous faire oublier que notre Fondation privée assume une tâche publique: déployer la politique de la vieillesse dans l'Arc jurassien. Or, le financement de cette mission incombe avant tout aux Cantons.

François Dubois

# Mot de notre ambassadeur

Bernard Challandes



Les votations pour la 13<sup>ème</sup> rente AVS ont provoqué moult débats enflammés: que faire de ces « vieux », ces anciens qui vivent toujours plus longtemps?!

Ces « cènes » qui coûtent à la société selon certains, ces grands-parents qui participent à la vie économique en gardant les petits-enfants selon d'autres, ces personnes retraitées qui ont été bien malgré elles au centre de l'argumentation des milieux politiques. Pro Senectute Arc Jurassien mieux que quiconque en témoigne: jamais plus qu'en 2023 elle n'a été sollicitée pour son aide, son soutien et ses activités.

Cela montre combien cette organisation est importante pour choyer et accompagner cette catégorie de la population, combien elle joue un

rôle primordial dans la vie au quotidien de notre société. Lien indéfectible entre les générations!

Le peuple ne s'y est pas trompé et a plébiscité cette aide aux retraité·es, tout comme le fait jour après jour Pro Senectute. Comme ambassadeur, je ne peux que me réjouir de cette prise de conscience et encourager, tout en les remerciant, toutes celles et tous ceux qui partagent des valeurs telles que générosité, solidarité, don de soi et bénévolat.

Il n'est donc plus question de jeunes ou de vieux, de coûts ou de rentabilité, mais simplement d'harmonie, de bien vivre dans ce monde si divisé, si compliqué ou l'égoïsme gagne du terrain. Pro Senectute joue un rôle clé dans ce défi et en est un des rouages importants. Merci à celles et ceux qui l'ont compris et qui s'y engagent sans compter!

Bernard Challandes

# Au service des seniors de la région

Dans ses statuts, le but de la Fondation Pro Senectute Arc Jurassien est défini comme suit : maintenir et améliorer le bien-être des personnes âgées domiciliées sur son territoire. Ce but inclut leur bien-être économique, physique et mental, le respect de leur autonomie et leur intégration culturelle et sociale.

La présentation des différents secteurs de notre organisation vise à vous montrer comment nous avons poursuivi ce but en 2023, comment nous avons répondu aux besoins multiples des aîné·es en leur fournissant l'aide nécessaire et en leur proposant des activités bonnes pour le corps, l'âme et l'esprit.

Toute notre équipe vous souhaite une bonne lecture de ce rapport 2023 !



*Photo : Claude Schneider*

## Remerciements

À nos fidèles donatrices et donateurs, aux collectivités publiques (Confédération, Cantons et Communes), aux paroisses, aux organisations partenaires ainsi qu'aux entreprises qui nous ont soutenus en 2023, **un immense MERCI!**

A noter que plusieurs organisations nous ont apporté leur soutien dans le cadre de projets ou de secteurs spécifiques : nous les citons et les remercions nommément dans les chapitres concernés.

# Consultation sociale

Notre Fondation a pour objectif d'apporter aide et conseil aux personnes ayant atteint l'âge AVS ainsi qu'à leurs proches. Grâce à sa consultation sociale, une équipe professionnelle répond à leurs questions lors d'entretiens dans nos bureaux ou à leur domicile. L'intervention favorise l'autonomie des bénéficiaires dans le respect et la confidentialité. Cette prestation est gratuite.

## Un secteur en surcharge

S'il y a un mot qui caractérise 2023 pour la consultation sociale, le plus grand secteur et le « cœur de métier » de notre organisation, c'est bien celui de surcharge !

Suite aux années COVID, la notoriété de notre Fondation n'a cessé de croître et c'est tant mieux ; mais dès la sortie de la crise sanitaire, nous sommes entrés dans une crise économique générée, notamment, par la guerre en Ukraine. L'inflation a largement péjoré la situation financière de nombreuses rentières et de nombreux rentiers.

Les demandes n'ont cessé de croître en 2023 : plus de 20% (suite à une première hausse significative de 15% en 2022), mettant nos équipes sous une pression difficilement tenable sur le long terme. Nos équipes sociales doivent donc recevoir de nouvelles ressources au risque de devoir suspendre des prestations qui ont aujourd'hui tout leur sens.

Car c'est au quotidien que nos assistantes sociales sont confrontées à la détérioration de la situation





financière d'un nombre croissant d'aîné-es. La paupérisation des bénéficiaires de prestations complémentaires apparaît également dans les frais d'exécutions octroyés par l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) qui explosent d'année en année, mais qui ont au moins le mérite d'augmenter nos ressources. Si nous avons déjà pu octroyer 855 aides en 2022, on en dénombre 997 en 2023.

### Des fonds privés de plus en plus sollicités

Les critères très stricts liés aux aides financières individuelles (AFI) impliquent que toutes et tous n'ont pas accès à ce type d'aide. Pour cette raison, nos assistantes sociales ont la possibilité de solliciter des fonds privés et cela va en s'accroissant

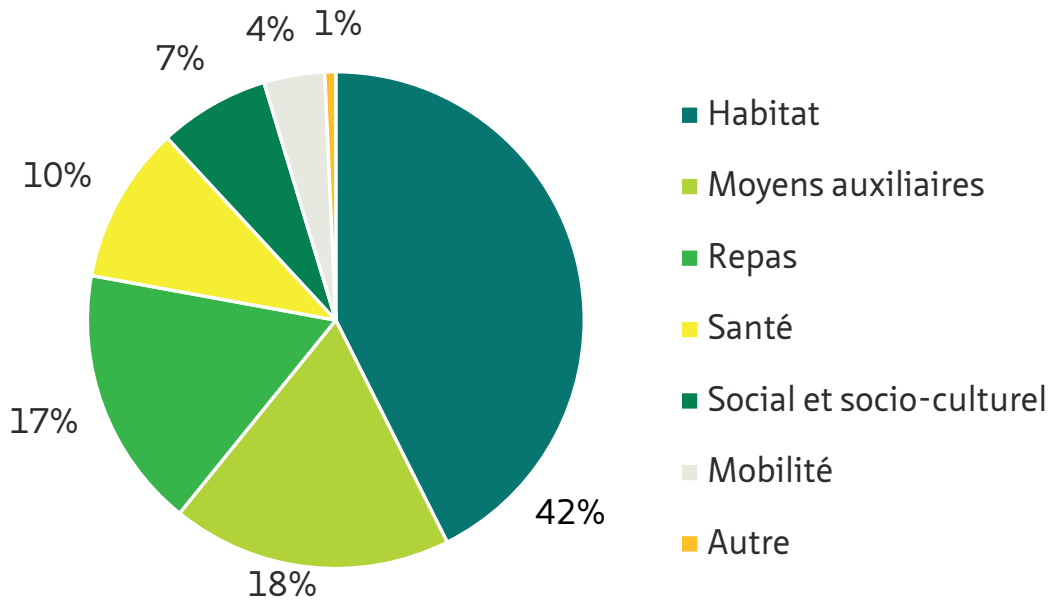
chaque année. Ces aides sont tout particulièrement bienvenues pour des personnes qui n'ont pas droit aux fonds fédéraux et qui n'arrivent plus à faire face à des dépenses extraordinaires (traitements dentaires, déménagements, etc.). Ce sont près de CHF 210'000 qui ont été octroyés en 2023, contre CHF 139'000 en 2022.

### Un grand merci à nos partenaires!

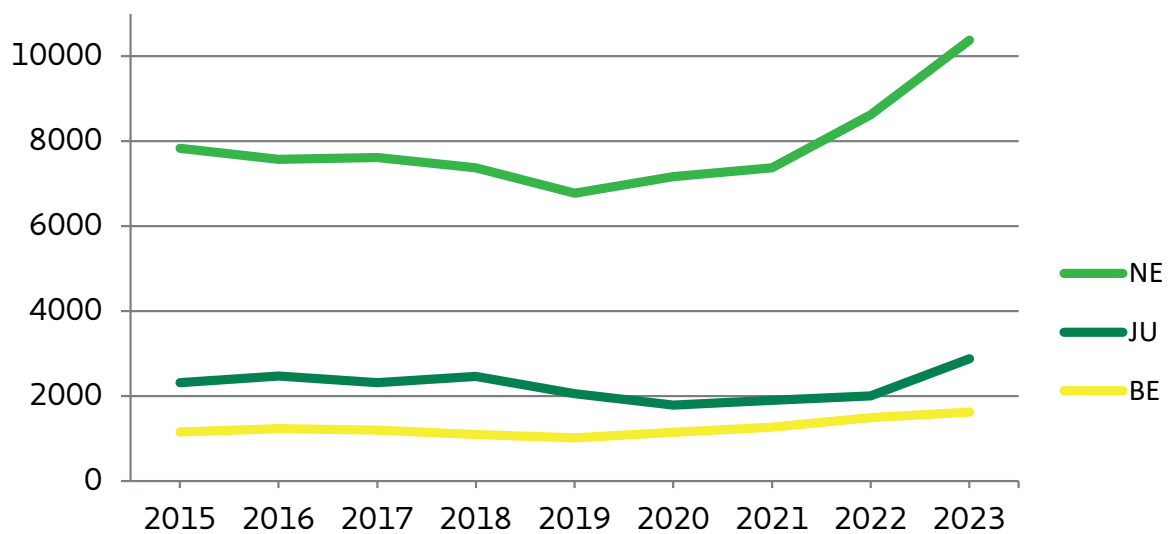
Toutes ces organisations sont à remercier, car elles apportent un soutien d'une valeur inestimable à de nombreux seniors. Nous nous devons toutefois de mentionner plus particulièrement nos partenaires de longue date, le fonds de Pro Senectute Suisse et la Fondation Hatt & Bucher.



## Types d'aides financières individuelles



## Nombre annuel d'heures effectuées par la consultation sociale





# Repas à domicile

## Les repas à domicile

La mission de notre service de livraison de repas chauds à domicile : permettre aux aînés de bien manger pour renforcer l'équilibre entre le corps et l'esprit.

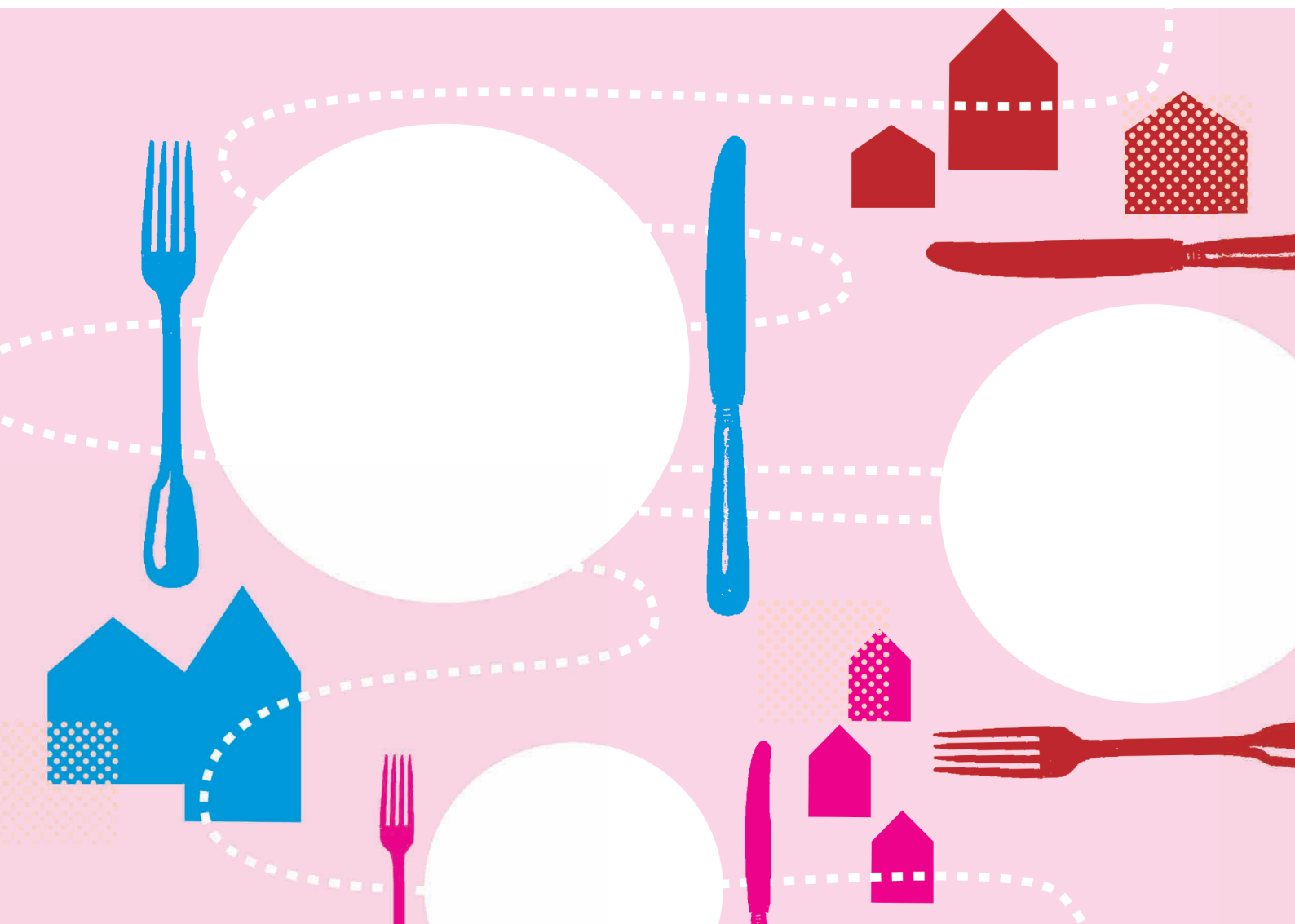
La livraison à domicile permet de maintenir une alimentation saine qui contribue à rester chez soi le plus longtemps possible. Pour beaucoup, la visite quotidienne des livreuses et livreurs est une rencontre très attendue. Notre permanence téléphonique gère une centaine d'appels chaque matin, elle consolide le lien social et brise la solitude. Les repas sont équilibrés et livrés tous les jours de l'année. Différents régimes sont disponibles.



**Plus d'information sur notre service de livraison de repas à domicile :**

<https://aj.prosenectute.ch/repas>

Tél. : 032 886 83 30 (lun – ven de 8h à 12h)



# Services bénévoles

Les seniors ont d'innombrables compétences à offrir à la société. Un des buts de notre Fondation est de leur offrir des possibilités d'engagement bénévole intéressantes et valorisantes. Nos bénévoles s'engagent à nos côtés avec enthousiasme et sans leur engagement et leur implication, nous ne pourrions pas offrir autant de prestations aux retraités. En ce sens, ils contribuent au bien-être des personnes âgées.

*« Si le bénévolat n'est pas payé, ce n'est pas parce qu'il ne vaut rien, mais parce qu'il n'a pas de prix. »*

*Sherry Anderson*

C'est dans cet esprit que notre Fondation développe le bénévolat depuis de nombreuses années. À nos yeux, avant d'être une opportunité de développer des services utiles sans générer des coûts trop importants, le bénévolat est d'abord un axe stratégique et un investissement: investissement

dans les ressources extraordinaires que représentent les retraité·es, puisque la grande majorité de nos 289 bénévoles actives et actifs en 2023 sont à la retraite ! Parmi nos bénévoles, 54 sont en activité depuis plus de 10 ans et 39 nouvelles personnes sont venues renforcer notre action en 2023. Au total, ces personnes bénévoles ont fourni 13'616 heures de travail !

## Un nouveau service en développement

Nous avons initié une nouvelle forme de bénévolat avec Démén'âgé qui, dès le printemps 2024, proposera une aide administrative au déménagement !

## S'engager à nos côtés

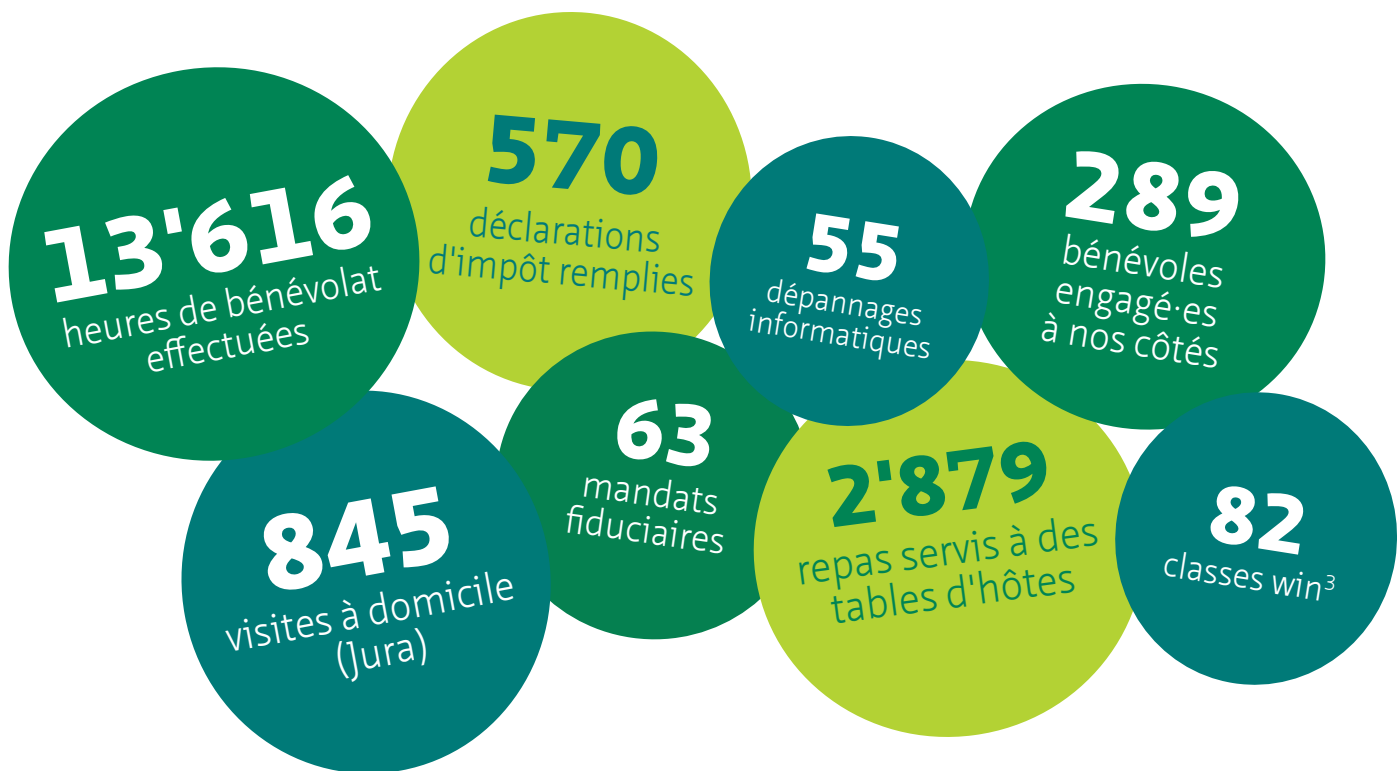
Vous voulez également faire partie de nos bénévoles en offrant votre temps, régulièrement ou ponctuellement ? Les opportunités sont multiples.

## Intéressé·e à devenir bénévole ?

<https://aj.prosenectute.ch/benevolat>

### Nos différents types de bénévolat pour répondre aux besoins des seniors de l'Arc jurassien :

- Accompagnement administratif
- Visites à domicile
- Tables d'hôtes
- Accompagnants d'activités
- Déclarations d'impôt
- win<sup>3</sup> – 3 générations à l'école
- Mise sous pli
- Démén'âgé - aide administrative au déménagement (disponible courant 2024)





## Florilège de témoignages sur le projet win<sup>3</sup>

### Citations d'enseignant·es

« Les enfants aiment beaucoup notre bénévole win<sup>3</sup> et se sentent bien avec elle. »

« Pour moi, c'est un bonheur de travailler avec elle. »

« Merci de permettre aux enfants de vivre cette expérience. »

« Notre bénévole est hyper investie et les enfants l'adorent. »

### Citations de bénévoles

« Nous avons bien pu définir les rôles de chacun. Elle (l'enseignante) me délègue les tâches, me donne les consignes pour certains ateliers, ou alors je consacre plus de temps aux élèves qui nécessitent plus d'attention. »

« Une confiance mutuelle s'est installée entre l'enseignante et moi. »

« Je me sens pleinement accueillie et chaque mercredi matin je prends un bain de jouvence ! »

## win<sup>3</sup>, le projet qui relie trois générations dans une même classe !

win<sup>3</sup> est un projet intergénérationnel qui mobilise des seniors bénévoles dans des classes d'école des cycles 1 et 2 à raison de deux à quatre périodes par semaine.

En 2023, 19 nouveaux tandems enseignants – seniors bénévoles ont été créés et ce sont ainsi 82 classes qui en bénéficient.

win<sup>3</sup> a bénéficié d'une belle couverture médiatique, mais rien de mieux que des témoignages directs pour en illustrer la plus-value pour les trois générations réunies (voir encadré).



## Témoignage

Alan et Huguette McCluskey  
Table d'hôtes La Châtelainie

C'est un plaisir pour nous d'accueillir des invités à notre Table d'hôtes La Châtelainie à Saint-Blaise. Et ceci depuis septembre 2019, chaque premier vendredi du mois.

Alan prépare le plat principal, Huguette l'entrée et le dessert. Des petits plats faits avec amour et avec les produits les plus sains et locaux possibles.

Le hasard fait que nous accueillons souvent deux fidèles et deux nouvelles personnes. Une tablée de 6 hôtes qui nous offre de beaux échanges, créant parfois de nouvelles amitiés pour la vie de tous les jours. L'ambiance est amicale et joyeuse.

## Les tables d'hôtes

Les tables d'hôtes répondent de toute évidence à un besoin : bien manger en bonne compagnie. Elles permettent aux aînés de manger dans une atmosphère conviviale, de lutter ainsi contre la malnutrition et contre la déprime qui guette à force de manger seul.

Les tables d'hôtes sont organisées par des bénévoles qui s'engagent à inviter chez soi des hôtes au moins une fois par mois. Ils préparent un repas équilibré avec une entrée, un plat et un dessert pour neuf personnes maximum. Chaque invité doit s'inscrire préalablement et paye Fr. 15.- pour son repas. Pro Senectute Arc Jurassien paye Fr. 5.- par convive au responsable de la table d'hôtes pour qu'il mette les petits plats dans les grands.

Durant l'année 2023, nos 32 tables actives dans tout l'Arc jurassien ont confectionné 2'879 repas grâce à nos 38 bénévoles pour le plus grand bonheur de leurs convives.

Nos remerciements s'adressent aux partenaires suivants pour leur précieux soutien :



Hatt-Bucher-Stiftung



# Activités

Le secteur des activités vise à maintenir la qualité de vie en offrant de multiples possibilités aux aînés de bouger leur corps et de stimuler leur intellect. En ce sens, les activités permettent de continuer de vivre dans son environnement habituel, qu'il s'agisse de son chez-soi, de son quartier, de son village ou sa ville, de son pays, de son continent... de son monde !

## Des activités sportives pour tous les goûts

Pro Senectute propose le plus grand choix d'activités physiques pour les personnes à l'AVS. Sports d'extérieur et d'intérieur, danses traditionnelles, gym, séjours, curiosités, voyages accompagnés, mais également offres de formation, notamment en lien avec la digitalisation de la société.

## Des activités avec deux points communs

- Elles visent à créer, maintenir et développer les liens sociaux. En dynamisant les activités sociales, culturelles et intellectuelles des seniors, Pro Senectute contribue à maintenir leur intégration sociale.
- Elles favorisent la santé et l'autonomie jusqu'à un âge avancé, afin que les personnes âgées puissent maintenir une bonne qualité de vie et vivre le plus longtemps possible dans leur environnement habituel.

*« On ne peut pas s'empêcher de vieillir, mais on peut s'empêcher de devenir vieux. »*

*Henri Matisse*





## Pour une promotion de la santé plus globale et sociale

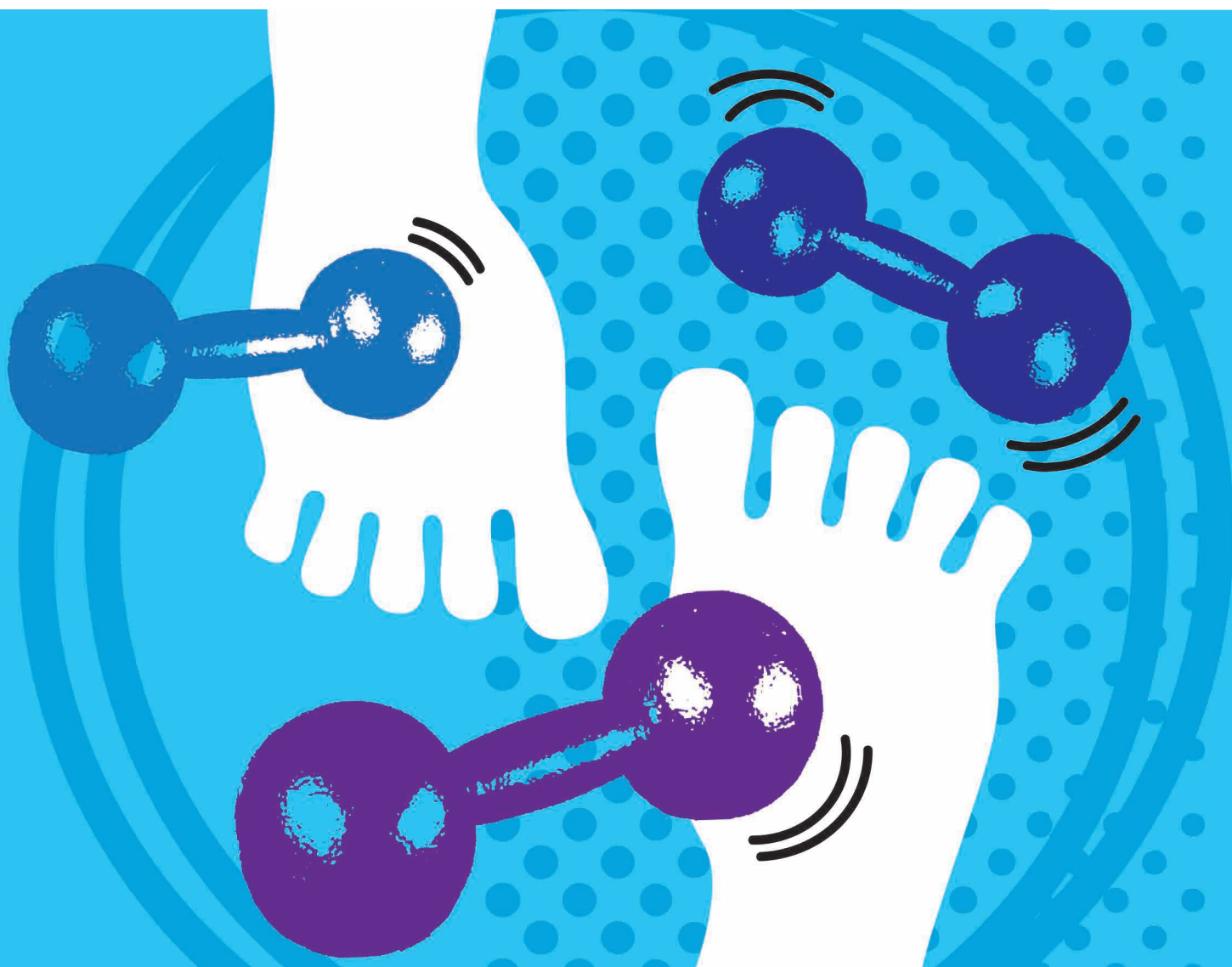
Pro Senectute Arc Jurassien développe ce secteur dans un état d'esprit qui est aussi une posture politique: réfléchir à la promotion de la santé et développer des offres attrayantes pour passer d'une politique sanitaire centrée sur les soins à une véritable politique de santé publique qui intègre la dimension sociale et travaille en amont pour maintenir la population des retraités en bonne forme physique et mentale.

## MERCI à nos monitrices et à nos moniteurs !

Enfin, nous exprimons ici nos remerciements à nos monitrices et moniteurs qui, avec loyauté et conviction, nous aident à proposer toutes ces activités bonnes pour le corps, l'âme et l'esprit !

### Intéressé-e à nous rejoindre ?

<https://aj.prosenectute.ch/moniteur>

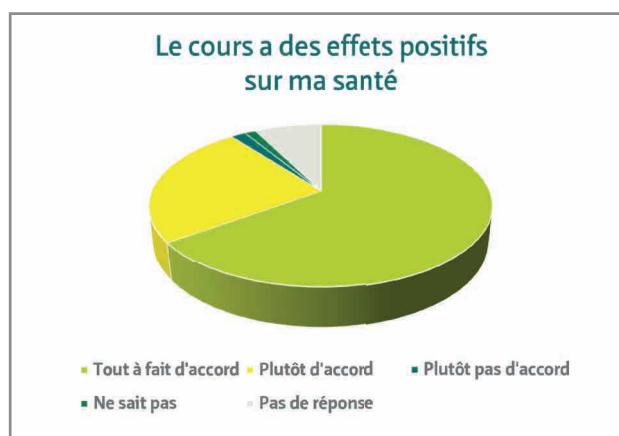
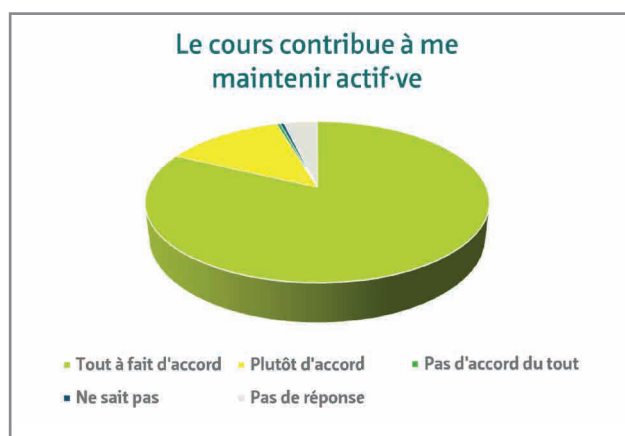
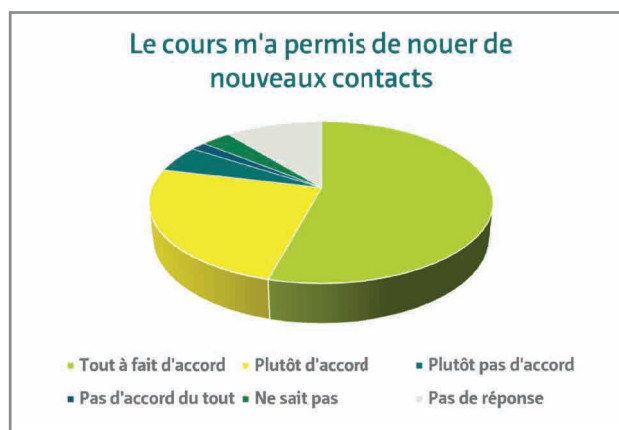
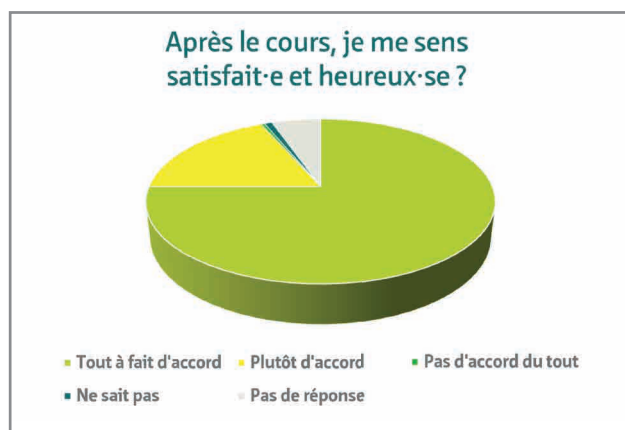


## Des participant·es très satisfait·es de nos activités !

Soucieux d'évaluer la qualité de notre offre d'activités, nous avons envoyé près de 300 questionnaires de satisfaction à nos client·es.

Nous avons eu un taux de retour de 80% et des évaluations très positives !

- Près de 99% des personnes se sentent en sécurité et bien encadrées durant nos cours.
- 95% d'entre elles indiquent que grâce à nos cours, elles restent actives.
- 93% se sentent satisfaites et heureuses après 1h de cours.
- 79% ont tissé de nouveaux liens en participant à nos activités.
- 90% ont vu des effets positifs sur leur santé.



# Bon cadeau

## Une idée de cadeau utile !

Faites une surprise à celles et ceux que vous aimez en leur offrant un bon cadeau. Que ce soit pour un anniversaire, un départ à la retraite ou encore pour Noël, offrez un bon chez Pro Senectute Arc Jurassien. Une idée de cadeau utile qui permettra à votre proche de se faire plaisir avec notre large offre d'activités et de services.

Vous souhaitez passer commande pour un bon cadeau ou avoir des informations supplémentaires?

Notre secrétariat sera ravi de vous répondre au : 032 886 83 20.

Vous pouvez aussi le commander en ligne :

<https://arcjurassien.prosenectute.ch/bon>



**Bon cadeau CHF** .....

**PRO  
SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE

Date de validité : .....

Conditions d'utilisation dans le document annexé  
Plus d'information : 032 886 83 20

N° : .....

# Comptes 2023

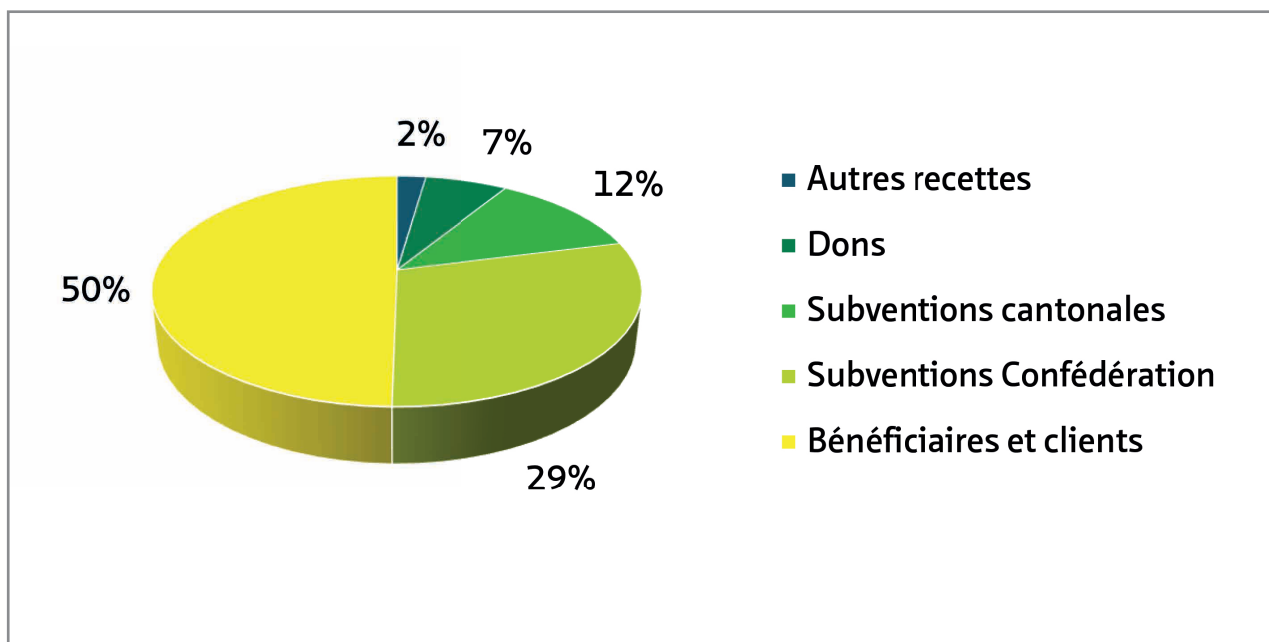
Transposés aux normes Swiss Gaap RPC 21

<b>BILAN</b>	<b>2023</b>		<b>2022</b>
<b>Actifs</b>	<b>CHF</b>		<b>CHF</b>
Liquidités	587'898		708'766
Réalisable	2'328'667		2'326'748
Immobilisé	2'569'344		2'618'351
Trésorerie liée à des réserves affectées	523'954		499'593
<b>Total</b>	<b>6'009'863</b>		<b>6'153'457</b>
<b>Passifs</b>			
Fonds étrangers à cours terme	1'333'597		1'209'021
Fonds étrangers à long terme	1'749'000		1'789'000
Fonds affectés	680'910		564'987
Fonds liés, libre et fortune	2'246'356		2'590'449
<b>Total</b>	<b>6'009'863</b>		<b>6'153'457</b>
<b>PRODUITS</b>			
Subventions Confédération	2'726'662	29.23%	2'591'791
Office fédéral du sport	5'250	0.06%	4'600
Subventions du canton de Berne	50'000	0.54%	50'000
Subventions du canton du Jura	524'030	5.62%	509'178
Subventions du canton de Neuchâtel	564'213	6.05%	573'533
Bénéficiaires	4'638'247	49.72%	4'634'495
Autres recettes	210'713	2.26%	191'336
Dons divers	238'370	2.56%	195'928
Dons affectés	370'358	3.97%	210'192
<b>Total des produits</b>	<b>9'327'842</b>	<b>100%</b>	<b>8'961'053</b>
<b>CHARGES</b>			
Salaires	4'582'454	47.83%	4'352'623
Frais généraux	939'198	9.80%	980'750
Charges directes, aides individuelles	4'059'501	42.37%	4'001'025
<b>Total des charges</b>	<b>9'581'152</b>	<b>100%</b>	<b>9'334'397</b>
Produits des fonds affectés	28'529		5'488
Charges des fonds affectés	-3'389		-98'112
Résultat annuel avant les mouvements de fonds et de capital	-228'171		-465'968
Prélèvements des fonds affectés	282'964		395'822
Attribution aux fonds affectés	-398'886		-236'209
Prélèvement du capital lié généré	0		57'231
Prélèvement du capital libre généré	9'800		8'000
Attribution au capital lié généré	-22'865		0
Prélèvement du capital libre généré - perte	357'159		241'126
<b>Résultat annuel</b>	<b>0</b>		<b>0</b>

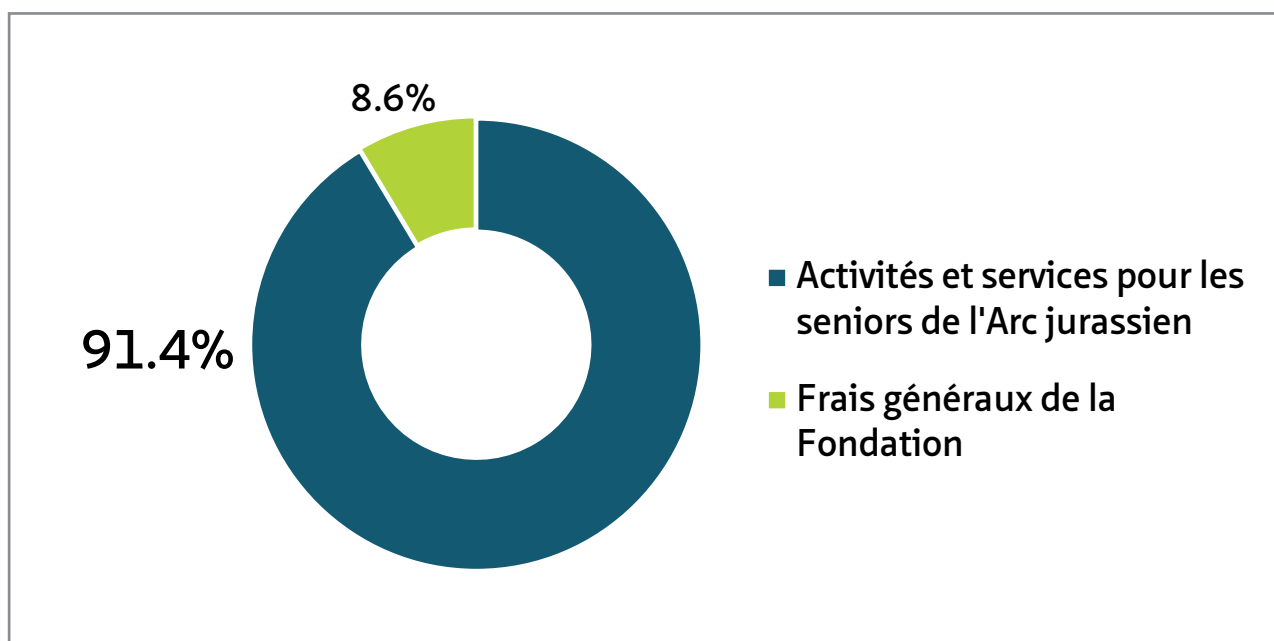
Les comptes annuels révisés, dans leur intégralité, et le rapport de révision peuvent être commandés auprès de notre institution ou encore consultés sur notre site Internet : <https://arcjurassien.prosenectute.ch/rapport>



## Origine des recettes



## Répartition des dépenses



## Nous recherchons de nouveaux locaux à Neuchâtel

Pro Senectute Arc Jurassien est à la recherche de surfaces pour y aménager de nouveaux bureaux à Neuchâtel. Nos bureaux actuels à la rue de la Côte sont devenus trop exigus pour une équipe qui est en croissance. Nous recherchons donc un nouvel emplacement sur le Littoral neuchâtois, entre Marin et Boudry, proche des transports publics, 400 m<sup>2</sup>.

Pour toutes informations, merci de contacter :

François Dubois, directeur, francois.dubois@ne.ch, 032 886 83 40

### Pro Senectute Arc Jurassien

Rue du Pont 25  
2300 La Chaux-de-Fonds  
032 886 83 00  
prosenectute.cf@ne.ch

Rue de la Côte 48a  
2000 Neuchâtel  
032 886 83 40  
prosenectute.ne@ne.ch

Rue du Puits 4  
2800 Delémont  
032 886 83 20  
prosenectute.delemont@ne.ch

Chemin de la Forge 1  
2710 Tavannes  
032 886 83 80  
prosenectute.tavannes@ne.ch

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h00  
sauf les mercredi et vendredi après-midi.



Restez informé-e de notre actualité par notre site web,  
notre newsletter ou encore les réseaux sociaux !

[www.arcjurassien.prosenectute.ch](http://www.arcjurassien.prosenectute.ch)



Notre fondation est certifiée ZEWo,  
gage d'un bon usage des dons.

**Un grand merci pour votre soutien !**

**Faites un don avec  
TWINT !**



Scannez le code QR avec  
l'app TWINT



Confirmez le montant et  
le don

